

Polityka cookies

1. Serwis nie zbiera w sposób automatyczny żadnych informacji, z wyjątkiem informacji zawartych w plikach cookies.

2. Pliki cookies (tzw. „ciasteczka”) stanowią dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika Serwisu i przeznaczone są do korzystania ze stron internetowych Serwisu. Cookies zazwyczaj zawierają nazwę strony internetowej, z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer.

3. Podmiotem zamieszczającym na urządzeniu końcowym Użytkownika Serwisu pliki cookies oraz uzyskującym do nich dostęp jest operator Serwisu tel.pol.net.pl z siedzibą pod adresem TELPOL PPMUE 41-506 Chorzów Batory ul. Racjonalizatorów 10.

4. Pliki cookies wykorzystywane są w celu:

a) dostosowania zawartości stron internetowych Serwisu do preferencji Użytkownika oraz optymalizacji korzystania ze stron internetowych; w szczególności pliki te pozwalają rozpoznać urządzenie Użytkownika Serwisu i odpowiednio wyświetlić stronę internetową, dostosowaną do jego indywidualnych potrzeb;

b) tworzenia statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób Użytkownicy Serwisu korzystają ze stron internetowych, co umożliwia ulepszanie ich struktury i zawartości;

c) utrzymanie sesji Użytkownika Serwisu (po zalogowaniu), dzięki której Użytkownik nie musi na każdej podstronie Serwisu ponownie wpisywać loginu i hasła;

5. W ramach Serwisu stosowane są dwa zasadnicze rodzaje plików cookies: „sesyjne” (session cookies) oraz „stałe” (persistent cookies). Cookies „sesyjne” są plikami tymczasowymi, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika do czasu wylogowania, opuszczenia strony internetowej lub wyłączenia oprogramowania (przeglądarki internetowej). „Stale” pliki cookies przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika przez czas określony w parametrach plików cookies lub do czasu ich usunięcia przez Użytkownika.

6. W ramach Serwisu stosowane są następujące rodzaje plików cookies:

a) „niezbędne” pliki cookies, umożliwiające korzystanie z usług dostępnych w ramach Serwisu, np. uwierzytelniające pliki cookies wykorzystywane do usług wymagających uwierzytelniania w ramach Serwisu;

b) pliki cookies służące do zapewnienia bezpieczeństwa, np. wykorzystywane do wykrywania nadużyć w zakresie uwierzytelniania w ramach Serwisu;

c) „wydajnościowe” pliki cookies, umożliwiające zbieranie informacji o sposobie korzystania ze stron internetowych Serwisu;

d) „funkcjonalne” pliki cookies, umożliwiające „zapamiętanie” wybranych przez Użytkownika ustawień i personalizację interfejsu Użytkownika, np. w zakresie wybranego

języka lub regionu, z którego pochodzi Użytkownik, rozmiaru czcionki, wyglądu strony internetowej itp.;

e) „reklamowe” pliki cookies, umożliwiające dostarczanie Użytkownikom treści reklamowych bardziej dostosowanych do ich zainteresowań.

7. W wielu przypadkach oprogramowanie służące do przeglądania stron internetowych (przeglądarka internetowa) domyślnie dopuszcza przechowywanie plików cookies w urządzeniu końcowym Użytkownika. Użytkownicy Serwisu mogą dokonać w każdym czasie zmiany ustawień dotyczących plików cookies. Ustawienia te mogą zostać zmienione w szczególności w taki sposób, aby blokować automatyczną obsługę plików cookies w ustawieniach przeglądarki internetowej bądź informować o ich każdorazowym zamieszczeniu w urządzeniu Użytkownika Serwisu. Szczegółowe informacje o możliwości i sposobach obsługi plików cookies dostępne są w ustawieniach oprogramowania (przeglądarki internetowej).

8. Operator Serwisu informuje, że ograniczenia stosowania plików cookies mogą wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne na stronach internetowych Serwisu.

9. Pliki cookies zamieszczane w urządzeniu końcowym Użytkownika Serwisu i wykorzystywane mogą być również przez współpracujących z operatorem Serwisu reklamodawców oraz partnerów.

Czym są „cookies” (ciasteczka)?

To niewielkie pliki tekstowe, nazywane ciasteczkami (z ang. cookie - ciastko), wysyłane przez serwis internetowy, który odwiedzamy i zapisywane na urządzeniu końcowym (komputerze, laptopie, smartfonie), z którego korzystamy podczas przeglądania stron internetowych.

Wszystkie działające w internecie serwisy - wyszukiwarki, strony informacyjne, newsowe, sklepy internetowe, strony urzędów państwowych i innych instytucji publicznych, mogą prawidłowo działać dzięki wykorzystaniu plików „cookies”.

Ciasteczka umożliwiają m.in. zapamiętanie naszych preferencji i personalizowanie stron internetowych w zakresie wyświetlanych treści oraz dopasowania reklam. Dzięki „cookies” możliwe jest też rejestrowanie produktów i usług czy głosowanie w internetowych ankietach.

Dlaczego na stronach internetowych pojawia się informacja o „cookies”?

Przyjęcie procedury pozyskiwania zgody na stosowanie plików „cookies” wynika z przepisów znowelizowanej ustawy Prawa Telekomunikacyjnego, która weszła w życie 22 marca 2013 roku. Nowelizacja ta bazuje na ogólnych wytycznych Parlamentu Europejskiego, jednak poszczególne kraje Unii Europejskiej samodzielnie wypracowują przepisy szczegółowe. Podobna nowelizacja, jaka ma miejsce teraz w Polsce, nastąpiła już w innych krajach europejskich, jak Wielka Brytania czy Francja.

Jak wyglądają „cookies”?

Pliki „cookies” składają się z szeregu liter i cyfr, w których zapisane są różne informacje niezbędne do prawidłowego funkcjonowania serwisów internetowych.

Co nam dają pliki „cookies”?

Dzięki plikom „cookie” korzystanie ze stron internetowych jest łatwiejsze i przyjemniejsze a ich zawartość – teksty, zdjęcia, ankiet, sondy, ale również reklamy – jest lepiej dopasowana do oczekiwań i preferencji każdego użytkownika internetu.

Czy są różne rodzaje cookies?

Tak. Rozróżniamy trzy rodzaje plików cookies:

„Cookies” sesyjne - są to tymczasowe pliki przechowywane w pamięci przeglądarki do momentu zakończenia sesji przeglądarki, czyli do momentu jej zamknięcia. Te pliki są obowiązkowe, aby niektóre aplikacje lub funkcjonalności działały poprawnie.

„Cookies” stałe - dzięki nim korzystanie z często odwiedzanych stron jest łatwiejsze (np. zapewniają optymalną nawigację, zapamiętują wybraną rozdzielczość, układ treści etc.). Te pliki pozostają w pamięci przeglądarki przez dłuższy okres. Czas ten zależy od wyboru, którego można dokonać w ustawieniach przeglądarki.

„Cookies” podmiotów zewnętrznych - (ang. third parties cookies) - to pliki pochodzące np. z serwerów reklamowych, serwerów firm i dostawców usług (np. wyszukiwania albo map umieszczanych na stronie) współpracujących z właścicielem danej strony internetowej. Te pliki pozwalają dostosowywać reklamy - dzięki którym korzystanie ze stron internetowych może być bezpłatne - do preferencji i zwyczajów ich użytkowników. Pozwalają również ocenić skuteczność działań reklamowych (np. dzięki zliczaniu, ile osób kliknęło w daną reklamę i przeszło na stronę internetową reklamodawcy).

Czy „cookies” są niebezpieczne?

Nie, pliki „cookies” to małe kawałki tekstu. Nie są programami komputerowymi i nie mogą być wykorzystywane jako kody. Ponadto, nie mogą być także wykorzystywane do rozpowszechniania wirusów i każdy użytkownik ma możliwość samodzielnego zarządzania plikami „cookies”. Umożliwiają to np. przeglądarki internetowe, z których korzystamy.

Co jeszcze powinniśmy wiedzieć o „cookies”?

- Nie służą identyfikacji użytkowników i na ich podstawie w żaden sposób nie jest ustalana czyjakolwiek tożsamość;
- „Cookies” identyfikują dane komputera i przeglądarki używanych do przeglądania stron internetowych - pozwalają np. dowiedzieć się czy dany komputer już odwiedzał stronę;
- Dane pozyskane z „cookies” nie są w żaden sposób łączone z danymi osobowymi użytkowników pozyskanymi np. podczas rejestracji w serwisach;
- Nie są szkodliwe ani dla nas ani dla naszych komputerów, czy smartfonów - nie wpływają na sposób ich działania;
- Nie powodują zmian konfiguracyjnych w urządzeniach końcowych, ani w oprogramowaniu zainstalowanym na tych urządzeniach;
- Domyślne parametry „ciasteczek” pozwalają na odczytanie informacji w nich zawartych jedynie serwerowi, który je utworzył;
- Na podstawie naszych zachowań na odwiedzanych stronach internetowych przekazują do serwerów informacje, dzięki którym wyświetlana strona jest lepiej dopasowana do indywidualnych preferencji.

INFORMACJA O RODO

25.05.2018 r. wchodzi w życie Rozporządzenie o Ochronie Danych Osobowych (RODO). Jest to Rozporządzenie parlamentu Europejskiego i Rady (UE).

Zmiana przepisów nie wymagają Państwa zaangażowania ani też nie ma potrzeby kontaktu z Państwa strony w tej sprawie, jednak zależy nam, abyście Państwo mieli wszystkie niezbędne informacje wynikające z RODO, a więc o tym, w jaki sposób chronimy i przetwarzamy Państwa dane osobowe.

W jakim celu i w jaki sposób przetwarzamy Państwa dane osobowe ?

Przy zawieraniu umowy pozyskujemy Państwa dane osobowe. Są to m.in.:

- nazwisko i imiona,
- miejsce i data urodzenia,
- adres miejsca zamieszkania oraz adres korespondencyjny,
- numer kontaktowy oraz adres e-mail,
- numer ewidencyjny PESEL - w przypadku obywateli Rzeczypospolitej Polskiej lub numer paszportu lub karty pobytu - w przypadku cudzoziemca,
- nazwa, seria i numer dokumentu potwierdzającego tożsamość,
- dane transmisyjne (dane o sposobie korzystania z usług), czyli dane o sposobie korzystania z naszych usług - dane to otrzymujemy dodatkowo w czasie trwania umowy.

Powyższe dane są nam niezbędne do:

- **Zawarcia i wykonania umowy (art.6 ust. 1 b RODO), np. w celu:**

- utrzymania poprawności działania usług, zapewnienia jakości sieci, przepustowości połączeń, usuwania awarii.

Bez tych danych nie moglibyśmy świadczyć Państwu usług telekomunikacyjnych.

- **Realizacji obowiązków prawnych (art.6 ust.1 c RODO), np.w celu:**

- wystawiania i przechowywania faktur, przechowywania informacji o połączeniach, zapewnienia bezpieczeństwa sieci, rozpatrywania reklamacji.

- **Realizacji prawnie uzasadnionych interesów (art.6 ust.1 f RODO), np.w celu:**

- ustalenia, dochodzenia i egzekucji roszczeń (m.in. procesy windykacyjne, sprzedaż wierzytelności, zawiadamiania właściwych organów), odpowiedzi na Państwa pytania, wnioski, skargi, wsparcia obsługi, tworzenia analiz, zestawień na nasze wewnętrzne potrzeby (m.in. raportowanie), przygotowania propozycji ofert i rozwiązań, wykrywania nadużyć, przekroczenia limitów lub progów (np. ponadmiarowej transmisji danych), co może prowadzić do ograniczenia lub zablokowania działania poszczególnych usług, blokowania korzystania z usług ze względu na zaległości finansowe - w przypadku Klientów abonamentowych.

Dane te przetwarzamy w czasie trwania umowy oraz po jej zakończeniu w okresie niezbędnym do rozliczeń podatkowych lub wygaśnięcia roszczeń, o ile przepisy nie nakazują nam wcześniejszego usunięcia danych.

Możemy również przetwarzać Państwa dane w innych celach, jeśli udzieliliście Państwo odrębnej zgody na takie przetwarzanie - na przykład zgody na działanie marketingowe (art.6 ust.1 a RODO). Dzięki zgodom marketingowym, w zależności od Państwa decyzji.

Proszę pamiętać, że mają Państwo prawo w każdej chwili wycofać udzieloną zgodę. Pragniemy także poinformować, że TELPOL nie zamierza przekazywać Twoich danych osobowych do państwa trzeciego (to jest Państwa spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego), ani do organizacji międzynarodowej.

Zebranie powyższych informacji pozwoli nam zaproponować Państwu najkorzystniejsze oferty i rozwiązania dostępne w P.P.M.U.E Telpol i w firmach, z którymi współpracujemy. Udzielony zgody są niezależne od czasu trwania umowy - od momentu wycofania zgody dane nie będą przetwarzane.

Przetwarzanie w związku z realizowaniem prawnie uzasadnionych interesów P.P.M.U.E Telpol oraz na podstawie otrzymanej zgody może być wykonywane w sposób zautomatyzowany, pozwalający na prognozowanie preferencji (np. co do oferty, usług), zachowania (np. wykrywanie nadużyć) lub ryzyka (np. ocena wypłacalności) Takie działanie nazwane jest profilowaniem.

Jeżeli zajdzie potrzeba możemy przekazać Państwa dane następującym grupom podmiotów:

- Organom państwowym (np. Prokuratorze, Policji, Generalnemu Inspektorowi Ochrony Danych Osobowych, Prezesów Urzędu Ochrony Konkurencji, Prezesowi Urzędu Komunikacji Elektronicznej lub innej instytucji) przy czym organy publiczne, które mogą otrzymywać dane osobowe w ramach konkretnego postępowania zgodnie z prawem Unii lub prawem państwa członkowskiego, nie są uznawane za odbiorców.
- Partnerom działającym na nasze zlecenie (np. Autoryzowanym Punktem Sprzedaży, aby w naszym imieniu mogli kompleksowo Państwa obsługiwać, partnerom i podwykonawcom wspierającym świadczenie Państwu usług), obsłudze prawnej.
- Przedsiębiorcom telekomunikacyjnym, w zakresie związanym z prowadzeniem spisów abonentów oraz świadczeniem usługi informacji o numerach telefonicznych w zakresie w jakim dane muszą być im przekazywane w związku ze świadczeniem usług telekomunikacyjnych, w tym rozliczeniami międzyoperatorskimi.
- Innym administratorom (np. kurierowi dostarczającemu Państwu umowę z nami, partnerom dostarczającym usługi bezpośrednio Państwu w celach rozliczeniowych).

Jakie prawa przysługują Państwu w związku z przetwarzaniem danych osobowych?

- **Prawo do sprostowania danych**- czyli poprawienie danych osobowych gdy są one błędne, uległy zmianie lub zdezaktualizowały się.
- **Prawo do częściowego lub całkowitego usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”)**- czyli usunięcia danych, które przetwarzane są bez uzasadnionych podstaw prawnych,
- **Prawo do ograniczenia przetwarzania danych** -czyli ograniczenia danych wyłącznie do ich przechowywania.
- **Prawo dostępu do danych** - czyli uzyskania informacji o celu i sposobie przetwarzania Państwa danych osobowych oraz kopii danych.
- **Prawo do przenoszenia danych**- czyli uzyskania swoich danych osobowych, które nam przekazaliście lub wskazania innego administratora, któremu powinniśmy je przekazać, o ile będzie to technicznie możliwe.

Zakres tych praw oraz sytuacje kiedy można z nich korzystać, uzależnione są od przepisów prawa.

Prawo do sprzeciwu - mogą Państwo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania danych:

- na potrzeby marketingu bezpośredniego. Zaprzestajemy przetwarzania Państwa danych w tym celu.
- W szczególnych sytuacjach, jeśli przetwarzamy je w prawnie uzasadnionym interesie lub interesie publicznym. Zaprzestajemy przetwarzania danych w tych celach, o ile nie będą istniały inne, przeważające prawnie uzasadnione podstawy przetwarzania.

Prawo do wycofania zgody- mogą Państwo w dowolnej chwili wycofać każdą zgodę, którą Państwo wyrazili. Od złożenia takiej dyspozycji nie będziemy już przetwarzać danych we wskazanym przez Państwa celu. Proszę jednak pamiętać, że do czasu wycofania zgody mamy prawo przetwarzać Państwa dane.

Na zakończenie informujemy, że administratorem powierzonych nam danych osobowych jest Przedsiębiorstwo Produkcyjno Montażowe Urządzeń Elektronicznych TELPOL Jerzy Krempa.