

## INFORMACJA O RODO

25.05.2018 r. wchodzi w życie Rozporządzenie o Ochronie Danych Osobowych (RODO). Jest to Rozporządzenie parlamentu Europejskiego i Rady (UE).

**Zmiana przepisów nie wymagają Państwa zaangażowania ani też nie ma potrzeby kontaktu z Państwa strony w tej sprawie, jednak zależy nam, abyście Państwo mieli wszystkie niezbędne informacje wynikające z RODO, a więc o tym, w jaki sposób chronimy i przetwarzamy Państwa dane osobowe.**

### **W jakim celu i w jaki sposób przetwarzamy Państwa dane osobowe ?**

Przy zawieraniu umowy pozyskujemy Państwa dane osobowe. Są to m.in.:

- nazwisko i imiona,
- miejsce i data urodzenia,
- adres miejsca zamieszkania oraz adres korespondencyjny,
- numer kontaktowy oraz adres e-mail,
- numer ewidencyjny PESEL - w przypadku obywateli Rzeczypospolitej Polskiej lub numer paszportu lub karty pobytu - w przypadku cudzoziemca,
- nazwa, seria i numer dokumentu potwierdzającego tożsamość,
- dane transmisyjne (dane o sposobie korzystania z usług), czyli dane o sposobie korzystania z naszych usług - dane to otrzymujemy dodatkowo w czasie trwania umowy.

Powyższe dane są nam niezbędne do:

- **Zawarcia i wykonania umowy (art.6 ust. 1 b RODO), np. w celu:**

- utrzymania poprawności działania usług, zapewnienia jakości sieci, przepustowości połączeń, usuwania awarii.

Bez tych danych nie moglibyśmy świadczyć Państwu usług telekomunikacyjnych.

- **Realizacji obowiązków prawnych (art.6 ust.1 c RODO), np.w celu:**

- wystawiania i przechowywania faktur, przechowywania informacji o połączeniach, zapewnienia bezpieczeństwa sieci, rozpatrywania reklamacji.

- **Realizacji prawnie uzasadnionych interesów (art.6 ust.1 f RODO), np.w celu:**

- ustalenia, dochodzenia i egzekucji roszczeń (m.in. procesy windykacyjne, sprzedaż wierzytelności, zawiadamiania właściwych organów), odpowiedzi na Państwa pytania, wnioski, skargi, wsparcia obsługi, tworzenia analiz, zestawień na nasze wewnętrzne potrzeby (m.in. raportowanie), przygotowania propozycji ofert i rozwiązań, wykrywania nadużyć, przekroczenia limitów lub progów (np. ponadmiarowej transmisji danych), co może prowadzić do ograniczenia lub zablokowania działania poszczególnych usług, blokowania korzystania z usług ze względu na zaległości finansowe - w przypadku Klientów abonamentowych.

Dane te przetwarzamy w czasie trwania umowy oraz po jej zakończeniu w okresie niezbędnym do rozliczeń podatkowych lub wygaśnięcia roszczeń, o ile przepisy nie nakazują nam wcześniejszego usunięcia danych.

Możemy również przetwarzać Państwa dane w innych celach, jeśli udzieliliście Państwo odrębnej zgody na takie przetwarzanie - na przykład zgody na działanie marketingowe (art.6 ust.1 a RODO). Dzięki zgodom marketingowym, w zależności od Państwa decyzji.

Proszę pamiętać, że mają Państwo prawo w każdej chwili wycofać udzieloną zgodę. Pragniemy także poinformować, że TELPOL nie zamierza przekazywać Twoich danych osobowych do państwa trzeciego (to jest Państwa spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego), ani do organizacji międzynarodowej.

Zebranie powyższych informacji pozwoli nam zaproponować Państwu najkorzystniejsze oferty i rozwiązania dostępne w P.P.M.U.E Telpol i w firmach, z którymi współpracujemy. Udzielony zgody są niezależne od czasu trwania umowy - od momentu wycofania zgody dane nie będą przetwarzane.

Przetwarzanie w związku z realizowaniem prawnie uzasadnionych interesów P.P.M.U.E Telpol oraz na podstawie otrzymanej zgody może być wykonywane w sposób zautomatyzowany, pozwalający na prognozowanie preferencji (np. co do oferty, usług), zachowania (np. wykrywanie nadużyć) lub ryzyka (np. ocena wypłacalności) Takie działanie nazwane jest profilowaniem.

Jeżeli zajdzie potrzeba możemy przekazać Państwa dane następującym grupom podmiotów:

- Organom państwowym (np. Prokuratorze, Policji, Generalnemu Inspektorowi Ochrony Danych Osobowych, Prezesów Urzędu Ochrony Konkurencji, Prezesowi Urzędu Komunikacji Elektronicznej lub innej instytucji) przy czym organy publiczne, które mogą otrzymywać dane osobowe w ramach konkretnego postępowania zgodnie z prawem Unii lub prawem państwa członkowskiego, nie są uznawane za odbiorców.
- Partnerom działającym na nasze zlecenie (np. Autoryzowanym Punktem Sprzedaży, aby w naszym imieniu mogli kompleksowo Państwa obsługiwać, partnerom i podwykonawcom wspierającym świadczenie Państwu usług), obsłudze prawnej.
- Przedsiębiorcom telekomunikacyjnym, w zakresie związanym z prowadzeniem spisów abonentów oraz świadczeniem usługi informacji o numerach telefonicznych w zakresie w jakim dane muszą być im przekazywane w związku ze świadczeniem usług telekomunikacyjnych, w tym rozliczeniami międzyoperatorskimi.
- Innym administratorom (np. kurierowi dostarczającemu Państwu umowę z nami, partnerom dostarczającym usługi bezpośrednio Państwu w celach rozliczeniowych).

### **Jakie prawa przysługują Państwu w związku z przetwarzaniem danych osobowych?**

- **Prawo do sprostowania danych**- czyli poprawienie danych osobowych gdy są one błędne, uległy zmianie lub zdezaktualizowały się.
- **Prawo do częściowego lub całkowitego usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”)**- czyli usunięcia danych, które przetwarzane są bez uzasadnionych podstaw prawnych,
- **Prawo do ograniczenia przetwarzania danych** -czyli ograniczenia danych wyłącznie do ich przechowywania.
- **Prawo dostępu do danych** - czyli uzyskania informacji o celu i sposobie przetwarzania Państwa danych osobowych oraz kopii danych.
- **Prawo do przenoszenia danych**- czyli uzyskania swoich danych osobowych, które nam przekazaliście lub wskazania innego administratora, któremu powinniśmy je przekazać, o ile będzie to technicznie możliwe.

Zakres tych praw oraz sytuacje kiedy można z nich korzystać, uzależnione są od przepisów prawa.

**Prawo do sprzeciwu** - mogą Państwo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania danych:

- na potrzeby marketingu bezpośredniego. Zaprzestajemy przetwarzania Państwa danych w tym celu.
- W szczególnych sytuacjach, jeśli przetwarzamy je w prawnie uzasadnionym interesie lub interesie publicznym. Zaprzestajemy przetwarzania danych w tych celach, o ile nie będą istniały inne, przeważające prawnie uzasadnione podstawy przetwarzania.

**Prawo do wycofania zgody**- mogą Państwo w dowolnej chwili wycofać każdą zgodę, którą Państwo wyrazili. Od złożenia takiej dyspozycji nie będziemy już przetwarzać danych we wskazanym przez Państwa celu. Proszę jednak pamiętać, że do czasu wycofania zgody mamy prawo przetwarzać Państwa dane.

Na zakończenie informujemy, że administratorem powierzonych nam danych osobowych jest Przedsiębiorstwo Produkcyjno Montażowe Urządzeń Elektronicznych TELPOL Jerzy Krempa.