

Oświadczenie Abonenta będącego Konsumentem

Poprzez podpisanie (w przypadku umów zawieranych w formie pisemnej) lub poprzez wypełnienie i złożenie formularza dotyczącego zawarcia w formie elektronicznej (zgodnie z § 52 ust. 3 i 5 Regulaminu Świadczenia Dostępnych Usług Telekomunikacyjnych), umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych świadczonych przez Dostawcę Usług Telekomunikacyjnych prowadzącego działalność gospodarczą pod nazwą Krempa Jerzy „TELPOL” - Przedsiębiorstwo Produkcyjno-Montażowe Urządzeń Elektronicznych, w związku z treścią art. 8, 12 i 14 ust. 1 ustawy z dnia 30 maja 2014r. o prawach konsumenta, niniejszym oświadczam, że najpóźniej w chwili wyrażenia przeze mnie woli związania się z Dostawcą Usług Telekomunikacyjnych Umową o świadczenie tych usług telekomunikacyjnych, Dostawca udostępnił mi przed zawarciem umowy (przed podpisaniem lub przed zakończeniem procedury składania formularza elektronicznego) możliwość zapoznania się z treścią Umowy, Regulaminu, Cennika, oraz pozostałych dokumentów wskazanych poniżej, w szczególności w ten sposób że *(*niepotrzebne skreślić)*:

* udostępnił mi wydruki tych dokumentów przed zawarciem umowy,

* przekazał mi przed zawarciem umowy inny (niż wydruk) trwały nośnik na którym utrwalone są te dokumenty,

* wskazał mi miejsce na stronie internetowej Dostawcy gdzie udostępnione są te dokumenty, co do których istniała możliwość utrwalenia na trwałym nośniku, w szczególności poprzez ich wydrukowanie bądź zapisanie w pamięci komputerowej,

* wysłał na wskazany przeze mnie adres poczty elektronicznej zestaw dokumentów w formie plików komputerowych,

i spełnił w ten sposób obowiązek poinformowania mnie w sposób jasny i zrozumiały o:

1) głównych cechach świadczenia z uwzględnieniem przedmiotu świadczenia oraz sposobu porozumiewania się z konsumentem (informacje zawarte w treści zawieranej Umowy i Regulaminu, zwłaszcza w § 1 Umowy, a także informacje publikowane na stronie internetowej Dostawcy);

2) swoich danych identyfikujących, w szczególności o firmie, organie, który zarejestrował działalność gospodarczą, a także numerze, pod którym został zarejestrowany (informacje zawarte w oznaczeniu Dostawcy w treści zawieranej Umowy i Regulaminu, a także informacje publikowane na stronie internetowej Dostawcy);

3) adresie przedsiębiorstwa, adresie poczty elektronicznej oraz numerach telefonu lub faksu jeżeli są dostępne, pod którymi konsument może szybko i efektywnie kontaktować się z przedsiębiorcą (informacje zawarte w oznaczeniu Dostawcy w treści zawieranej Umowy i Regulaminu, w tym w § 3 pkt pkt 19 Regulaminu, a także informacje publikowane na stronie internetowej Dostawcy);

4) adresie, pod którym konsument może składać reklamacje (informacje zawarte w oznaczeniu Dostawcy w treści zawieranej Umowy i Regulaminu, w tym w § 3 pkt pkt 19 Regulaminu, a także informacje publikowane na stronie internetowej Dostawcy);

5) łącznej cenie lub wynagrodzeniu za świadczenie wraz z podatkami, a także opłatach za dostarczenie, usługi pocztowe oraz jakichkolwiek innych kosztach, a gdy nie można ustalić wysokości tych opłat - o obowiązku ich uiszczenia (informacje zawarte w treści zawieranej Umowy, Regulaminu oraz przede wszystkim w Cenniku oraz Regulaminie Promocji - o ile Abonent skorzystał z Promocji, a także informacje publikowane na stronie internetowej Dostawcy);

6) przewidzianej przez prawo odpowiedzialności przedsiębiorcy za jakość świadczenia (informacje zawarte w treści Regulaminu, zwłaszcza w § 34-38, 40, 47-48 Regulaminu, a także informacje publikowane na stronie internetowej Dostawcy);

7) sposobie i terminie zapłaty (informacje zawarte w treści zawieranej Umowy i Regulaminu, zwłaszcza w § 6 Umowy oraz § 18-33 Regulaminu, a także informacje publikowane na stronie internetowej Dostawcy);

8) sposobie i terminie spełnienia świadczenia przez przedsiębiorcę oraz stosowanej przez przedsiębiorcę procedurze rozpatrywania reklamacji (informacje zawarte w treści zawieranej Umowy i Regulaminu, zwłaszcza w § 3 Umowy oraz § 67-71b Regulaminu, a także informacje publikowane na stronie internetowej Dostawcy);

9) sposobie i terminie wykonania prawa odstąpienia od umowy na podstawie art. 27, a także wzorze formularza odstąpienia od umowy, zawartym w załączniku nr 2 do ustawy (informacje zawarte w treści zawieranej Umowy,

zwłaszcza w jej § 17 ust. 1, 2, 4, 5, 6 i 7 Umowy, a także informacje publikowane na stronie internetowej Dostawcy);

10) kosztach zwrotu rzeczy (informacje zawarte w treści zawieranej Umowy, zwłaszcza w jej § 17 ust. 9-15, a także informacje publikowane na stronie internetowej Dostawcy);

11) obowiązku zapłaty przez konsumenta poniesionych przez przedsiębiorcę uzasadnionych kosztów, jeżeli konsument odstąpi od umowy po zgłoszeniu żądania świadczenia Usługi przed upływem terminu odstąpienia od umowy (informacje zawarte w treści zawieranej Umowy, zwłaszcza w jej § 17 ust. 16, a także informacje publikowane na stronie internetowej Dostawcy);

12) braku prawa odstąpienia od umowy na podstawie art. 38 lub okolicznościach, w których konsument traci prawo odstąpienia od umowy (informacje zawarte w treści zawieranej Umowy, zwłaszcza w jej § 17 ust. 17, a także informacje publikowane na stronie internetowej Dostawcy);

13) obowiązku przedsiębiorcy dostarczenia rzeczy bez wad (informacja zawarta w niniejszym punkcie, a także w informacjach o obsłudze serwisowej);

14) obsłudze serwisowej (informacje zawarte w treści Regulaminu, zwłaszcza w § 38-48 Regulaminu, a także informacje publikowane na stronie internetowej Dostawcy);

15) czasie trwania umowy lub o sposobie i przesłankach wypowiedzenia umowy - jeżeli umowa jest zawarta na czas nieoznaczony lub jeżeli ma ulegać automatycznemu przedłużeniu (informacje zawarte w treści zawieranej Umowy i Regulaminu, zwłaszcza w § 7, 14-18 Umowy, a także informacje publikowane na stronie internetowej Dostawcy);

16) minimalnym czasie trwania zobowiązań konsumenta wynikających z umowy (informacje zawarte w treści zawieranej Umowy, zwłaszcza w Tabeli nr 1 i § 8 Umowy, oraz informacje w Regulaminie promocji - o ile dotyczy, a także informacje publikowane na stronie internetowej Dostawcy);

18) funkcjonalności treści cyfrowych oraz technicznych środków ich ochrony (informacje zawarte w treści Regulaminu oraz przekazanej Instrukcji, a także informacje publikowane na stronie internetowej Dostawcy);

19) mających znaczenie interoperacyjności treści cyfrowych ze sprzętem komputerowym i oprogramowaniem, o których przedsiębiorca wie lub powinien wiedzieć (informacje zawarte w treści Regulaminu oraz przekazanej Instrukcji, a także informacje publikowane na stronie internetowej Dostawcy);

20) możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasadach dostępu do tych procedur (informacje zawarte w treści Regulaminu zwłaszcza w jego § 78, a także informacje publikowane na stronie internetowej Dostawcy).

Jednocześnie potwierdzam iż Dostawca poinformował mnie, że nie informuje mnie o (numeracja zgodna z numeracją punktów art. 12 ust. 1 powołanej ustawy):

6) kosztach korzystania ze środka porozumiewania się na odległość w celu zawarcia umowy, albowiem nie są one wyższe niż stosowane zwykle za korzystanie z tego środka porozumiewania się;

15) kodeksie dobrych praktyk, o którym mowa w art. 2 pkt 5 ustawy z dnia 23 sierpnia 2007 r. o przeciwdziałaniu nieuczciwym praktykom rynkowym oraz sposobie zapoznania się z nim, albowiem nie stosuje w swojej działalności takiego kodeksu.

Ponadto potwierdzam, iż wiem, że zawierana umowa pociąga za obowiązki płatnicze związane z Opłatami wskazanymi w Umowie i Cenniku.

[Dotyczy umów zawieranych na odległość lub poza lokalem] Jednocześnie w związku z art. 12 ust. 1 pkt 18) ustawy o prawach konsumenta, potwierdzam również, że Dostawca *(*niepotrzebne skreślić)*:

* nie zażądał ode mnie kaucji na zabezpieczenie płatności Opłat lub innych należności wynikających z umowy;

* zażądał ode mnie kaucji na zabezpieczenie płatności Opłat lub innych należności wynikających z umowy i w związku z tym przekazał mi wraz z Umową, ale w odrębnym dokumencie pt. Protokół przyjęcia kaucji, informacje o wysokości i sposobie złożenia kaucji oraz jej zwrotu bądź rozliczenia.

Data i podpis Abonenta _____